

ARRIVARE OVUNQUE CI SIA UNA STRADA

Per garantire al cliente un servizio conforme alle sue esigenze di prodotto e di sicurezza, nel rispetto dell'ambiente e della salvaguardia della salute e sicurezza dei lavoratori, Chiggiato S.p.A. ha implementato un Sistema di Gestione Integrato conforme agli standard ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 45001:2018, TAPA TSR, IFS LOGISTICS, GPD che rappresenta uno degli strumenti per il perseguimento dei propri obiettivi.

Chiggiato S.p.A. intende sviluppare investimenti sostenibili e decisioni societarie basate su principi, perseguendo i propri obiettivi, integrandoli in una visione sostenibile dell'impresa, che può essere rappresentata da tre dimensioni:



- ⇒ **Società:** obiettivi che perseguano l'equità sociale, il benessere e la sicurezza dei lavoratori, il rispetto dei diritti umani e assicurino la correttezza, trasparenza e legalità nei rapporti con le parti interessate;
- ⇒ **Ambiente:** obiettivi che assicurino il rispetto dell'ambiente e della normativa vigente, in ottica di sviluppo sostenibile.
- ⇒ **Economia:** obiettivi che assicurino la prosperità economica, l'innovazione tecnologica dei processi e la qualità del prodotto.

Chiggiato S.p.A. adotta una strategia di mantenimento dei suoi sistemi di gestione basata sul Risk Based Thinking e l'analisi dei processi e del contesto in cui questi si espletano e da sempre opera con integrità nel rispetto non solo delle leggi e delle normative vigenti ma anche dei valori morali che sono considerati irrinunciabili da chi vuole agire sempre e comunque con integrità, correttezza, lealtà e trasparenza.

Per mettere in atto la propria politica Chiggiato S.p.A. ha deciso di impegnarsi nei seguenti obiettivi generali:

- ⇒ Erogazione di un servizio con mezzi idonei assicurati da controlli preliminari ed in itinere delle dotazioni di sicurezza nonché utilizzo di dotazioni certificate per la sicurezza attiva e passiva (es. i mezzi sono dotati di dispositivo di distanza di sicurezza)
- ⇒ Qualità del servizio (puntualità, assenza di ammanchi o danneggiamenti, attenzione alla sicurezza e all'ambiente)
- ⇒ Rispetto di tutte le cautele, le azioni, le procedure e gli obiettivi previsti nel Sistema integrato e nel Piano HACCP aziendale
- ⇒ Valutare preventivamente gli aspetti di tutela ambientale, salute e sicurezza dei lavoratori, per ogni azione e decisione aziendale che si intende intraprendere
- ⇒ Fronteggiare il cambiamento climatico con l'attuazione di misure concrete in termini di mitigazione e adattamento
- ⇒ Razionalizzare l'uso di risorse naturali ed energetiche
- ⇒ Adottare tutti i requisiti di security in funzione delle merci trasportate
- ⇒ Addestrare e formare il personale con particolare attenzione al personale viaggiante
- ⇒ Disponibilità e flessibilità (capacità di organizzare i trasporti con breve preavviso e capacità di adeguarsi a richieste particolari);
- ⇒ Favorire il miglioramento continuo del sistema integrato stimolando la comunicazione interna, tra i reparti, ed esterna, con il cliente e suoi rappresentanti, monitorando le attività che impattano su qualità e sicurezza e ambiente (non conformità del prodotto, processo e servizio, i reclami dei clienti, ecc.) ed attivando adeguate azioni correttive e preventive;
- ⇒ Promuovere la costante crescita della professionalità e delle competenze del personale interno, attraverso la continua formazione ed aggiornamento dello stesso.

La Direzione invita il personale a collaborare attivamente nell'applicazione del Sistema integrato e a suggerire continui miglioramenti dei suoi processi.

Per garantire che le attività definite dal Sistema di Gestione integrato vengano svolte, controllate e documentate, la Direzione ha scelto di implementare un SGI in conformità alla Norma UNI EN ISO 9001, UNI EN ISO 45001, UNI EN ISO 14001, TAPA TSR, IFS LOGISTICS, GPD. da parte di Ente accreditato.